

S. S. S.

Relatório de Atividades e contas 2024



INDICE

| | |
|---------------------------------|----|
| 1. Introdução..... | 3 |
| 2. Enquadramento geral..... | 4 |
| 3. relatório de gestão..... | 5 |
| 4. relatório de atividades..... | 13 |

O Centro Social e Paroquial S. Tiago de Silvalde, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, inscrita no Livro das Fundações sob o nº 22/90 de 27/12/1989 do livro nº 4 fls 72 verso e 73 da publicação em Diário da Republica de 1990/07/04.

Mantém 2 espaços físicos, sites, um na sede social e outro no Lugar da Marinha, ambos na Freguesia de Silvalde.

Executa todas as suas obrigações com diligência e uso das melhores práticas emanadas pela Tutela e por recomendações de especialistas, dotando os espaços físicos das melhores condições de higiene e segurança, e os recursos humanos das melhores qualificações, proporcionando o melhor serviço aos n/ utentes, o que toda a Comunidade reconhece bem como a Tutela.

O ano de 2024, foi um ano desafiante, porque existiu alteração de Direção, da direção técnica e de admissão de novos colaboradores.

A admissão de trabalhadores foi adequada à admissão de novos e mais utentes, e para implementação de medidas e melhoria de serviços.

Apesar de todos os esforços, o resultado foi negativo em 12 961,60€ que urge inverter.

Os resultados obtidos, foram afetados, por:

- a) estamos com a capacidade esgotada em centro de dia e sad; -----
- b) os gastos com pessoal aumentaram significativamente;-----
- c) os gastos com serviços aumentaram;-----
- c) A valência creche teve uma média de frequência de 42 utentes para uma capacidade disponível de 43;-----
- d) A valência ERPI, teve a ocupação média de 40 durante o exercício
- e) a valência de SAD ficou por uma ocupação média de 39 para um máximo de 40;-----
- f) a valência de centro de dia foi de 29 para um máximo de 30.-----
- g) manteve-se a resposta social da CANTINA SOCIAL embora com atividade bastante reduzida;-----
- h) os gastos com alimentação aumentaram.
- i) inaugurou-se a nova ala de FRPI aumentando a capacidade para 44 utentes;

O exercício de 2024, caracterizou-se pela continuidade operacional de todas as respostas; Creche, Centro de dia, Apoio domiciliário, e ERPI (Lar), além do programa PCACC (distribuição alimentar a pessoas carenciadas).

Não há dívidas à Autoridade Tributária nem à Segurança social, não obstante o elevado esforço financeiro exigido para continuar com todas as valências em atividade.

A Direção agradece a todos os parceiros, fornecedores, colaboradores, familiares e utentes pelo empenho e opção pelos n/ serviços, mantendo-se o desejo de prosseguir na prossecução da ação social relevante que o CSPSTS presta, com elevado espírito de solidariedade.

2. Enquadramento geral e aspetos mais relevantes da atividade em 2023

A Instituição viveu e vive, um período difícil a nível económico e financeiro.

- Inímite alocação dos recursos humanos, na direção técnica, além do corpo clínico; mais presença médica e de enfermagem que passou a estar presente todos os dias.

Contratou-se mais colaboradores e aumentou-se a formação.

A guerra na Ucrânia, a dificuldade no controlo da inflação e os gastos com salários, que continuarão a crescer fruto do acordo em concertação social, indexando todos os trabalhadores ao aumento do salário mínimo nacional, contribuíram para que o resultado ainda se mantenha negativo;—

A contínua adaptação dos recursos humanos, através da formação e, a aquisição de bens essenciais para que a qualidade dos serviços se mantenha e melhore, causam dificuldades económicas.

Numa atividade com mão de obra intensiva, que ultrapassa os 75% das receitas/proveitos, os aumentos salariais e obrigações laborais pesam bastante, mas conseguiu-se gerir os recursos disponíveis, contudo aguarda-se por definição de novas políticas governamentais mais atentas às necessidades das IPSS.

O atual apoio do estado, não é suficiente para o aumento salarial nem para o aumento de produtos alimentares e energéticos.

Ajustar os planos de negócios e de atividade, à nova realidade, continua a ser uma necessidade e obrigação para defender os legítimos interesses dos n/ clientes e, para não colocar em causa os Valores e Missão da Instituição.

Impõe-se a substituição de viaturas afetas a apoio domiciliário, o que se prevê acontecer de forma faseada, com início em 2025.

Ao nível das despesas há uma contínua procura de racionalizar os gastos, em especial, com a energia, telecomunicações e água o que se tornará difícil pela variável da inflação existente e que se prevê manter para que se consiga que 2025 seja idêntico ao exercício findo.

Ao nível de fornecedores mantém-se a procura constante de novos parceiros com resultados positivos ao nível de preços de aquisição mais reduzidos. Conseguiu-se que os gastos com FSE se mantivesse ao nível de 2023:

2.1 Além disso, os atuais clientes, no sector sénior manifestam:

1) menos poder de compra dos agregados familiares suprimindo serviços aos contratos de prestação de serviços, em especial em SAD e CD;

2) mais necessidade de apoio nos cuidados exigíveis, tais como, no apoio à alimentação, cuidados de higiene e de locomoção e de recursos humanos;

2.2 O sector Junior sofreu uma reestruturação que implicou:

a) alteração da capacidade de utilização autorizada na creche: a Tutela autorizou o aumento de capacidade para 43 crianças estando atualmente com 42 o que apraz registar; mantém-se a constância no aumento da concorrência nestas respostas sociais, pelos centros escolares;

b) Estes fatores contribuem para um aumento exponencial nos gastos com pessoal, como é a base salarial, a TSU, diuturnidades e gastos com despedimentos.

Demonstração Resultados
Exercício findo em 31/12/2024

| | notas | 31-12-24 | 31-12-23 |
|---|-------|-------------------|--------------------|
| Vendas e prestação de serviços | 1 | 710193,89 | 435 279,60 |
| Prestação de serviços | | 710193,89 | 435 279,60 |
| Jóias e quotizações | | | |
| Subsídios, doações e legados à exploração | 2 | 701260,72 | 523 122,90 |
| ISS-IP Centros distritais | | 701260,72 | 523 122,90 |
| Outros | | | |
| Variação nos inventários de produção | | | |
| Trabalhos para a própria entidade | | | |
| Custo Mercadorias vendidas e Cons. | 3 | -162215,73 | -135 943,89 |
| Gêneros alimentícios | | -162215,73 | -135 943,89 |
| Materiais de consumo | | | |
| Fornecimentos e serv. externos | 4 | -198927,89 | -211 747,99 |
| Gastos com pessoal | 5 | -1065054,52 | -795 022,20 |
| Ajustamentos de inventário | | | |
| Imparidades de dívidas a receber | | | |
| Provisões | | | |
| Provisões específicas | | | |
| Aumentos reduções de justo valor | | | |
| Outros rendimentos e ganhos | 6 | 13 912,12 | 14 542,89 |
| Outros gastos e perdas | 7 | -2 679,53 | -6 919,17 |
| Resultados antes depreciações, gastos financiamento e impostos | | -3 983,94 | 136 638,25 |
| Gastos de reversões de depreciação, amort | 8 | -55 139,04 | -37 130,72 |
| Resultado Operacional (antes de gastos financiamento e impostos) | | -58 644,98 | -213 768,97 |
| Juros e rendimentos similares obtidos | 9 | 50 789,99 | 133 417,68 |
| juros e gastos similares suportados | 10 | -5 106,61 | -3 275,04 |
| Resultado antes de impostos | | -12,961,60 | -83 626,33 |
| Imposto sobre rendimento do período | | | |
| Resultado Líquido do exercício | 11 | -12 961,60 | -83 626,33 |

NOTAS

| | 2024 | 2023 |
|--|------------|------------|
| 1. SERVIÇOS PRESTADOS | | |
| Creche | 8 829,50 | 19 981,60 |
| Centro de dia (CD) | 91 721,33 | 61 950,10 |
| Serviço Apoio domiciliário (SAD) | 106 507,52 | 117 982,32 |
| ERPI | 503 135,54 | 235 365,68 |
| 2. Subsídios à exploração Instituto segurança social | | |
| Creche | 237 709,02 | 169 950,10 |
| Centro de dia | 58 887,92 | 38 113,60 |
| Serviço apoio domiciliário (SAD) | 186 442,63 | 154 090,98 |
| ERPI (lar) | 176 050,90 | 135 423,34 |
| Cantina Social | 8 928,75 | 7 545,00 |
| Outros: | | |
| Instituto Turismo | 14 500,00 | |
| Doação | | |
| outros | | |
| 3. CMVMC - Géneros alimentícios | | |
| Custo Mercadorias Vendidas e mat. Cons. | | |
| Géneros alimentares | 162 215,73 | 135 943,89 |
| Materiais de consumo | 162 215,73 | 135 943,89 |
| Medicamentos e artigos de saúde | | |

4. Fornecimentos e serviços externos

| | 2024 | 2023 |
|--|------------------|------------------|
| FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS | 199668,56 | 261284,28 |
| SERVIÇOS ESPECIALIZADOS | 68 579,13 | 78 162,77 |
| Trabalhos especializados | 7 746,92 | 9 168,25 |
| Publicidade e Propaganda | 414,63 | |
| Vigilância e segurança | 5 062,97 | 3 272,40 |
| Material didático | 2 390,10 | 1 185,96 |
| Honorários | 30 139,07 | 29 646,49 |
| Conservação e reparação | 24 473,24 | 34 288,17 |
| Edifício | 7 820,42 | 15 469,90 |
| Automóveis | 5 272,73 | 7 295,35 |
| Equipamentos | 11 380,09 | 11 522,92 |
| Serviços bancários | 721,55 | 601,5 |
| Outros | | |
| MATERIAIS | 35 030,68 | 32 910,38 |
| Ferramentas e utensílios desgaste rápido | 5 259,54 | 2 234,36 |
| Material de escritório | 3 915,70 | 755,91 |
| Artigos para oferta | 870,63 | 124,22 |
| Outros - medicamentos para clientes | 22 684,36 | 29 158,29 |
| Rouparia | 2 300,45 | 637,6 |
| ENERGIA E FLUIDOS | 65 605,97 | 56 712,45 |
| Eletricidade | 16 196,94 | 9 311,35 |
| Combustíveis | 12 005,82 | 10 281,93 |
| água | 6 718,91 | 4 725,36 |
| gás | 30 684,30 | 31 982,87 |
| DESLOCAÇÕES , ESTADAS E TRANSPORTES | | 48,56 |
| Pessoal | | |
| Utentes | 40,87 | 48,56 |
| outros | | |
| SERVIÇOS DIVERSOS | 30 141,75 | 47 378,82 |
| Rendas e alugueres | 696,75 | 735,16 |
| Comunicações | 11 510,77 | 11 362,59 |
| Seguros | 3 337,21 | 10 540,02 |
| Contencioso e notariado | | |
| Limpeza, higiene e conforto | 14 579,02 | 24 741,05 |
| Outros serviços | 18 | 1 |

5. Custos com Pessoal

| | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Custos com Pessoal | 1.065.054,52 | 797.122,22 |
| Remunerações pessoal | 784.203,88 | 578.154,90 |
| Remunerações certas | | |
| Remunerações adicionais | | |
| Subsídio de alimentação | 47.052,75 | 37.530,50 |
| Diuturnidades | 21.475,95 | 23.665,23 |
| Subsídio de turno | 13.884,01 | 10.525,11 |
| Encargos sobre remunerações | 183.039,06 | 137.881,66 |
| Seguros | 12.045,81 | 9.434,82 |
| Gastos de ação social | | |
| Outros custos com pessoal (MARES) | 2.201,04 | |
| Cessação contratos | | |
| Outros | 1.152,52 | |

6. Outros rendimentos e ganhos

| | 2024 | 2023 |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Outros rendimentos e ganhos | 14.150,15 | 14.542,49 |
| Rendimentos suplementares | | 372,63 |
| Descontos pronto pagamento | | 1.088,40 |
| Sinistros | | |
| Outros rendimentos e ganhos | | |
| Correções relativas a anos anteriores | 2.974,87 | 10 |
| Outros rendimentos e ganhos | | |
| Donativos | | |
| imputação subsídios | 11.225,28 | 13.121,46 |

7. Outros gastos e perdas

| | 2024 | 2023 |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Outros gastos e perdas | 2.679,53 | 6.919,17 |
| Impostos | 299,88 | |
| Taxas | 180 | |
| Abates | | |
| Correções anos anteriores | 1.622,65 | 6.783,67 |
| Quotizações | 577 | 12 |
| Multas e outras penalidades | | |
| donativos | | |
| Outros | | 123,5 |

Handwritten signature

8. gastos/reversões de depreciação e amortizações

| Gastos de Depreciações e Amortizações | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| | 2024 | 2023 |
| Ativos fixos tangíveis | 55.139,04 | 37.130,72 |
| Edifícios e outras construções | 35.137,25 | 35.137,25 |
| Equipamento básico | 19.444,15 | 1.779,11 |
| Equipamento transporte | | |
| Ferramentas | | 214,36 |
| Equipamento administrativo | 557,64 | |
| Outros ativos fixos tangíveis | | |
| Ativos fixos intangíveis | | |

| | 2024 | 2023 |
|--|-----------|----------|
| 9. Juros e rendimentos similares obtidos | 50.789,99 | 5.591,20 |

| | | |
|---------------------------------------|-----------|------------|
| Juros e rendimentos similares obtidos | | |
| DONATIVOS | 50.789,99 | 133.417,68 |

| | | |
|---|--|----------|
| 10. Juros e gastos similares suportados | | 3.275,04 |
|---|--|----------|

| | | |
|--|----------|----------|
| Juros e rendimentos similares suportados | 5.106,61 | |
| Outros gastos | | 3.275,04 |

| | 2024 | 2023 |
|------------------------------------|------------|------------|
| 11. Resultado líquido do exercício | -12.961,60 | -83.626,33 |

| | | |
|--------------------------------|------------|------------|
| Resultado líquido do exercício | -12.961,60 | -83.626,33 |
|--------------------------------|------------|------------|

Hand

| | final 2024 | final 2023 | Credito | | Jardim Infância | | SAO | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------|------|
| | | | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 |
| | | | | | | | | |
| vendas e Serviços prestados a quem os utilizadores | 710 193,89 | 435 279,60 | 8 829,50 | 19981,60 | 106 507,52 | 117 992,32 | | |
| Subsídios, coações e legados à exploração | 701 260,72 | 523 122,93 | 241 334,02 | 169950,01 | | | | |
| ISS - P. Centro Distrital de Aveiro | 701 260,72 | 523 122,93 | 241 334,02 | 169950,01 | | | | |
| Outros | | | | | | | | |
| Custo Mercadorias Vendidas e Consumidas | -162 215,73 | -135 493,89 | -24 892,18 | -23661,17 | -39 137,55 | -32 114,10 | | |
| Gêneros alimentícios | -162 215,73 | -135 493,89 | -24 892,18 | -27661,17 | -39 137,55 | | | |
| Farmácios e Serv. Externos | -198 927,89 | -211 747,99 | -18 874,62 | -20245,84 | -39 137,55 | 44 012,72 | | |
| Gastos com Pessoal | 1065 054,52 | -795 022,72 | -176 556,33 | -144611,07 | -197 104,47 | -200 240,53 | | |
| Aumentos/reduções de justo valor | | | | | | | | |
| Outros rendimento e ganhos | 15 917,12 | 14 592,49 | 236,98 | | 1 691,84 | 1 456,83 | | |
| Outros gastos e perdas | -2 679,53 | -6 919,17 | -674,24 | -2 385,11 | -599,1 | -1 200,32 | | |
| Resultados a. de exerc. gastos de financ. E impostos | -3 505,94 | -176 638,25 | -29 403,13 | 28,42 | 14 799,86 | -4 037,99 | | |
| Gastos/reversões de depreciação e amort. | -55 139,04 | -37 130,72 | -11 314,69 | -11 389,86 | -857,92 | -863,1 | | |
| Resultado operacional (antes do gastos de financ.) | -56 644,98 | -213768,97 | 18 088,44 | -11291,44 | 13 941,94 | 4 901,09 | | |
| Juros e rendimentos similares obtidos | 50 789,99 | 417,58 | 2 731,79 | 23 623,18 | 11 515,80 | 26 358,35 | | |
| Juros e gastos similares suportados | -5 106,61 | -3 275,04 | -1 021,31 | -655,01 | -1 021,31 | -655,01 | | |
| Resultado antes de impostos | -12 961,60 | -83 626,33 | 19 798,92 | 11676,73 | 24 436,43 | 20 802,25 | | |
| Imposto sobre rendimento do período | | | | | | | | |
| Resultado líquido do período | -12 961,60 | -83 626,33 | 19 798,92 | 11676,73 | 24 436,43 | 20 802,25 | | |

| | Final 2024 | Final 2023 | centro de dia | | | | ERPI | | | PACC | | | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------------|------|------|------------------|------|------|------|------------------|------|
| | | | 2024 | | 2023 | | 2024 | | 2023 | | 2024 | | 2023 | |
| | | | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 |
| Vendas e Serviços prestados quotas utilizadores | 710 193,89 | 435 279,60 | 91 721,33 | 61 950,10 | 503 135,54 | 235 365,58 | | | | | | | | |
| Subsídios, doações e legados á exploração | 701 260,72 | 523 122,93 | 64 304,38 | 38 113,60 | 196 125,94 | 153 423,34 | | | 8 928,75 | | | | 7 545,00 | |
| ISS - IP Centro Distrital de Aveiro | 701 260,72 | 523 122,93 | 64 304,38 | 38 113,60 | 196 125,94 | 153 423,34 | | | 8 928,75 | | | | 7 545,00 | |
| Outros | | | | | | | | | | | | | | |
| Variação nos inventários de produção | -162 215,73 | | | | | | | | | | | | | |
| Trabalhos para a própria entidade | -162 215,73 | | | | | | | | | | | | | |
| Custo Mercadorias Vendidas e Consumidas | -162 215,73 | -135 493,89 | -31 418,67 | -21 910,10 | -53 544,20 | -55 217,99 | | | -5 234,67 | | | | -4 040,53 | |
| Géneros alimentícios | -162 215,73 | -135 493,89 | -31 418,67 | -21 910,10 | -53 544,20 | -55 217,99 | | | -5 234,67 | | | | -4 040,53 | |
| Fornecimentos e Serv. Externos | -198 927,89 | -211 747,99 | -34 168,73 | -36 721,17 | -101 259,33 | -103 064,12 | | | -5 487,66 | | | | -7 700,14 | |
| Gastos com Pessoal | -1065054,52 | -795 022,22 | -158 443,02 | -116 386,46 | -531 943,39 | -332 378,01 | | | -1 007,31 | | | | -1 406,15 | |
| Aumentos/reduções de justo valor | | | | | | | | | | | | | | |
| Outros rendimento e ganhos | 13 917,12 | 14 592,49 | 2 909,75 | 2 912,78 | 8 999,58 | 10 218,83 | | | 78,97 | | | | | |
| Outros gastos e perdas | 55 139,04 | -6 919,17 | -130,44 | -1 323,66 | -1 005,93 | -2 007,23 | | | -269,82 | | | | -0,35 | |
| Resultados a. de deprec. gastos de financ. e impostos | -3 505,94 | -176 638,25 | -65 225,40 | -73 364,91 | 20 508,21 | -93 659,60 | | | -2 991,74 | | | | -5 604,17 | |
| Gastos/depreciação e Gastos/reversões de depreciação e amortiz | 50 789,99 | 37 130,72 | -7 654,68 | -7 659,86 | -35 306,72 | -17 282,87 | | | 5,03 | | | | 5,03 | |
| Resultado operacional (antes de gastos de financia.) | -58 644,98 | -213768,97 | -72 880,08 | -81 024,77 | 14 798,51 | -110 942,47 | | | -2 996,77 | | | | -5 609,20 | |
| Juros e rendimentos similares obtidos/DONATIVOS | 50 789,99 | 417,68 | 6 195,78 | 26 663,78 | 26 793,46 | 55 694,11 | | | 3 553,16 | | | | 1 078,26 | |
| Juros e gastos similares suportados | -5106,61 | -3 275,04 | -1 021,31 | -655,01 | -2 042,68 | -1 310,01 | | | | | | | | |

Handwritten signature

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------|------------|--------|-----------|
| Resultado antes de impuestos | -12 961,60 | -83 626,33 | -67 705,61 | -55 016,00 | 9 952,27 | -56 558,37 | 556,39 | -4 530,94 |
| Imposto sobre rendimiento de período | | | | | | | | |
| Resultado líquido de período | -12 961,60 | -83 626,33 | -67 705,61 | -55 016,00 | 9 952,27 | -56 558,37 | 556,39 | -4 530,94 |



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES E CONTAS 2024

CENTRO SOCIAL
PAROQUIAL DE S.
TIAGO DE SILVALDE



Handwritten signature or mark.





INDÍCE

| | |
|-----------|---|
| 03 | Nota Introdutória |
| 05 | Infância |
| 10 | Terceira Idade |
| 18 | Formação em Contexto de Trabalho |
| 19 | Departamento de Desenvolvimento Organizacional |
| 20 | Relatório de Contas |

INTRODUÇÃO

A Direção do Centro Social Paroquial de S. Tiago de Silvalde submete à apreciação de todos os associados e dando cumprimento ao disposto no nº 1 da alínea a) do artigo 30.º dos Estatutos, o Relatório de Atividades e Contas do ano de 2024, assim como o parecer do conselho fiscal.

De forma empenhada, a Direção continuou o seu trabalho com vista ao equilíbrio e sustentabilidade financeira da Instituição, apostando na continuidade e qualidade dos serviços prestados, na valorização do seu património imobiliário e do seu capital humano. Pretendemos que a qualidade dos nossos serviços seja assegurada quer através da aquisição de equipamentos para os diversos sectores que facilitem e permitam um trabalho mais eficiente de todos os intervenientes na prestação de serviços, quer através da qualidade dos nossos espaços bem como da confiança e competência transmitidas pelas nossas equipas.



Continuamos a assegurar que a política de recursos humanos, ajustados ao cumprimento dos normativos legais, promova a estabilidade e motivação dos nossos colaboradores, reforçando as suas competências através da promoção de formação contínua. Todo o trabalho desenvolvido e estratégia adoptada ao longo dos últimos anos, teve sempre como objetivo engrandecer o Centro Social Paroquial de S. Tiago de Silvalde, preparando-o para as gerações futuras.

O empenho, a disponibilidade, a determinação e a colaboração foram factores primordiais na obtenção destes bons resultados pelo que agradecemos aos nossos colaboradores pelo seu desempenho de forma responsável, bem como às diversas entidades públicas e privadas, nossas parceiras, e aos nossos associados.

A Direção

INFÂNCIA



*“Só é possível ensinar uma criança a amar,
amando-a.”*

Johann Goethe

“São as crianças, que sem falar, nos ensinam as razões para viver. Elas não têm saberes a transmitir. No entanto, elas sabem o essencial da vida.”

Rubem Alves

No ano de 2024 continuamos com o projeto pedagógico em vigor para o ano letivo 2023/2024, cujo tema era “EducarArte - Educação para as artes” e cujo projeto educativo versou, durante esse ano letivo, sobre “Pintamos o mundo com as nossas cores”.



“EducarArte - Educação para as artes”

Com o início de um novo ano letivo em Setembro, introduziu-se o tema “As Histórias como Chave para o Mundo” e que será desenvolvida ao longo de deste ano letivo.

Ao longo do ano de 2024 e para além dos diferentes temas que nos propomos vivenciar em cada ano, de acordo com o projeto educativo, foram várias as atividades que foram desenvolvidas em semelhança aos anos anteriores: desde o Dia de Reis, às vivências de Carnaval, da Páscoa e do Dia da Família, passando pela festa de finalistas, para chegar aos sempre desejados festejos de Natal, muitos foram os momentos de aprendizagem e diversão que as crianças que frequentam a Instituição foram vivenciando.

“Guie uma criança pelo caminho que ela deve seguir e guie-se por ela de vez em quando.”

Josh Billings

“Momentos de diversão e muita aprendizagem”



“A melhor maneira de tornar as crianças boas é torná-las felizes.” *Oscar Wilde*

Oscar Wilde



De referir que apesar das atividades versarem sobre temas comuns, estas são planejadas e dinamizadas tendo em conta as idades de cada criança e de acordo com o seu perfil de desenvolvimento. As atividades curriculares e extracurriculares que são colocadas à disposição das crianças também lhes permitem a aquisição de novos conhecimentos, saberes e experiências, enriquecendo e complementando todo o seu processo de crescimento, desenvolvimento e aprendizagem.

Assim a ginástica e a música fazem parte das atividades extra curriculares, contribuindo para alargar os horizontes das nossas crianças.

“Quando vejo uma criança, ela inspira-me dois sentimentos: ternura, pelo que é, e respeito pelo que pode vir a ser.”

Paulo

Louis Pasteur

A Instituição

acompanha todo o percurso inerente à 1ª infância (0 meses aos 3 anos), salvaguardando as necessidades quer da criança, quer dos seus pai/responsáveis.

Em 2024 vimos aprovado o alargamento da nossa capacidade, com abertura de mais uma sala, verificando-se uma melhor resposta às necessidades da comunidade.

Atualmente acompanhamos nesta resposta social 57 crianças.



TERCEIRA IDADE



“Que nesta obra possam sempre ser ouvidas as batidas de um coração que ama. Ajudar o próximo com respeito, afeto e cuidado, para a sociedade reconhecer a dignidade única que cada pessoa tem.”

Papa Francisco

“Bons modos, educação e bom senso é a única maneira de se manter belo quando a velhice chegar.”

Edna Frigato

Tal como na infância, também nas respostas seniores, a taxa de ocupação é plena, com a existência de uma considerável lista de espera.

As flutuações que existem ao longo do ano relacionam-se com a saída de utentes (sobretudo por falecimento) e no caso específico da ERPI, com o alargamento da capacidade em Abril, verificou-se maior fluxo de entradas/saídas.

No que se refere à média de idades, a mesma continua acima dos 80 anos. Quanto ao género, mantemos uma presença feminina mais significativa do que a masculina. Os graus de dependência e as condições demenciais continuam em valores elevados, factores de maior exigência para a prestação de cuidados por parte das nossas equipas de trabalho.



“Ame, respeite e admire os idosos, pois se você tiver sorte, mas muita sorte mesmo, um dia poderá ser um.”

Cássio Magalhães

Nascer, crescer, envelhecer, são fases do desenvolvimento ao longo da vida, as quais acarretam transições e adaptações contínuas.

Com maior ou menor grau de exigência, todas elas nos lançam inúmeros desafios. No caso concreto do envelhecimento, este caminho é percorrido por muitos de forma autônoma e independente, no entanto e devido a um conjunto de factores de carácter diverso, outros há que necessitam de apoio e orientação nesse sentido. É precisamente aqui que as instituições e mais concretamente falando, as respostas sociais tais como a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), o Centro de Dia e o Serviço de Apoio Domiciliário, poderão fazer toda a diferença.

No decorrer do ano passado todos os serviços direccionados à população sénior, desenvolveram uma intervenção abrangente, sempre com o objetivo de proporcionar ao preste que recorre aos nossos serviços, a melhoria do bem-estar e consequentemente uma maior qualidade de vida.



“A vantagem de ser idoso é a certeza de que já vivemos por um bom período e por um período bom”

Adão

Amorim Sangue Novo

Desta forma, intervimos junto de 114 idosos, 44 dos quais frequentaram a resposta social de ERPI, 30 o Centro de Dia e 40 o serviço de apoio domiciliário. Foram ainda efectivadas 78 novas inscrições em ERPI.

No domínio das atividades de desenvolvimento pessoal, temos uma média de 63 atividades mensais na ERPI e de 38 no CD, o que se traduz em cerca de 3 atividades diárias na ERPI e 2 no CD e uma média de 14 participantes por atividade na ERPI e 9 no CD.

O plano de atividades apresenta uma taxa de concretização de 100% na ERPI e cerca de 50% no CD (factor provocado por uma ausência temporária da Animadora Sociocultural, dessa resposta, e da necessidade de acumulação de funções pela Animadora Sociocultural da ERPI)

Este foi um ano de incentivo ao voluntariado, tendo a Instituição estabelecido parcerias também para o desenvolvimento de estágios curriculares e contratos de emprego e inserção junto do JEFF.



“Somos uma casa aberta à Comunidade!”

“O idoso é uma biblioteca viva.”

JA

Nino Carneiro

Foram realizadas atividades diversas, desde culturais, desportivas, espirituais/religiosas, intelectuais/formativas, lúdico recreativas e sociais. No SAD, dinamizamos visitas domiciliárias para entrega de lembranças alusivas à comemoração de datas específicas, nomeadamente a Páscoa e Natal.

A taxa de sucesso das atividades foi de 93 % na ERPI e 86% no CD, demonstrando eficácia e um planeamento adequado às necessidades dos nossos utentes. Contudo, algumas atividades só foram atingidas parcialmente e outras não o foram ou não foram realizadas, principalmente pelos seguintes motivos: limitação devido a problemas pontuais de saúde, agudização da situação de demência, condições climáticas adversas, problemas logísticos, como sendo, limitações dos transportes ou dos recursos humanos disponíveis.



“Ser idoso, é ter a coragem de olhar para frente e dizer que traz consigo, um mundo de conhecimento.”

Maria Dionésia Santos da Silva



Relativamente ao desempenho e participação dos clientes nas atividades, 95% BRPI e 93% CD atingiu-se um bom desempenho, indicador positivo de que a maioria dos clientes está satisfeita com as atividades propostas. Contudo, há sempre uma pequena percentagem que apresenta dificuldades na concretização das atividades, devendo-se sobretudo, a limitações físicas impossíveis de prever aquando da planificação das atividades, e que se atribuem à crescente situação de dependência normal nesta faixa etária. Concorre também para estes fatores a falta de motivação inerente ao estado de humor, a qual sempre respeitamos, reajustando constantemente o referido plano.

É nossa preocupação, encetar de forma gradual estratégias de envolvimento dos utentes mais dependentes em termos cognitivos, apostando-se na dinamização de mais atividades de estimulação.

“O idoso desbrava os desafios do desconhecido com a calma e a leveza que só a velhice oferece.”

Autor Desconhecido

Este ano, tivemos o contributo da empresa Método Primordial (professores de ginástica) na equipa multidisciplinar. Acreditamos que a integração do exercício físico mais direccionado para as limitações e necessidades dos nossos utentes, trouxe um aumento qualitativo na intervenção em pessoas com demência, permitindo focar no indivíduo ou em pequenos grupos.

Com resultados muito positivos na manutenção da autonomia.



“Ser idoso é orgulhar-se de cada ruga, traços de uma vida bem vivida.”



Autor Desconhecido

Ao longo de todo o ano foram realizadas diversas avaliações nutricionais, assim como a medição de parâmetros antropométricos e a monitorização da ingestão e do comportamento alimentar.

Os esquemas alimentares de ERPI e de CD foram sendo alterados e actualizados ao longo do ano, conforme a evolução clínica, estado nutricional e preferências dos utentes.



No que diz respeito ao serviço de enfermagem 2024 foi um ano marcado pelo aumento da carga horária deste serviço, motivado pelo agravamento da dependência dos utentes da instituição e, por conseguinte, realizou-se um maior número de intervenções de enfermagem nas mais variadíssimas vertentes. No que se refere aos utentes de ERPI, foram realizadas avaliações semanais do estado hemodinâmico dos mesmos, sendo esta avaliação adaptada consoante o seu estado de saúde.

No departamento clínico, contamos com a presença semanal de um profissional de medicina interna, também disponível à distância, em SOS, sempre que necessário.

